Bayard Canada, groupe de Presse, Edition et Numérique, est un éditeur de référence dans trois domaines : jeunesse, religieux et senior, rejoignant des millions de lecteurs chaque année. Bayard encourage les enfants et les adolescents à explorer et à découvrir le monde qui les entoure, et qui aide les adultes à mieux comprendre notre univers changeant. Bayard Canada publie en français et en anglais, construisant ainsi des communautés de lecteurs dans tout le pays, avec mission d’inciter l’imagination et la réflexion.

Agent∙e, Service client

**Principales responsabilités**

* Répondre aux appels entrants et aux demandes de renseignements des clients
* Effectuer la saisie de données pour créer les dossiers de nos nouveaux clients et pour tout changement dans les profils existants
* Écouter les clients pour identifier leurs besoins et les satisfaire
* Participer à la réalisation des tâches quotidiennes du service
* Se tenir à jour sur les nouveaux produits et services
* Promouvoir et vendre les différents produits disponibles

**Exigences / compétences recherchées**

* Détenir un diplôme d’études secondaires (DES) ou l'équivalent
* Posséder une expérience minimale d'un an en service à la clientèle, idéalement dans un centre d'appels
* Démontrer d'excellentes habiletés pour les communications, tant en français qu'en anglais
* Être orienté vers la satisfaction de la clientèle et la résolution de problèmes
* Se montrer patient, fiable, organisé, proactif et minutieux
* Avoir de l'entregent et un bon esprit d’équipe

**Entrée en poste :** le plus tôt possible

Bayard Canada s’engage à offrir un milieu de travail diversifié et inclusif. Nous offrons un excellent programme d'avantages sociaux, ainsi qu'un environnement de travail sécuritaire et collaboratif.

**Aperçu des avantages corporatifs :**

* Ambiance de travail chaleureuse, conviviale et respectueuse
* Mode de travail hybride (minimum 2 jours au bureau)
* Rémunération globale compétitive
* Assurances collectives
* Accès illimité à un service de télémédecine
* Programme d'aide aux employés et à leur famille
* REER/RPDB
* Formation continue
* Réductions tarifaires à l’achat de livres ou sur les abonnements à nos magazines
* Stationnement sur place
* Horaire d’été
* Congé pendant les Fêtes

Si vous avez besoin d'accommodements pendant le processus de recrutement, nous travaillerons avec vous pour répondre à vos besoins. Nous remercions tous les candidats pour leur intérêt, cependant, seuls les candidats sélectionnés pour un examen plus approfondi seront contactés.

**POSTULER**

Pour postuler, veuillez faire parvenir votre curriculum vitae à emploi@bayardcanada.com avec l’objet « Agent, Service Client ».

*Le générique masculin est utilisé sans discrimination et uniquement dans le but d’alléger le texte.*